

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CƯ A MUNG**

Số: 05/TXL-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cư A Mung, ngày 25 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Ông **Y TA MA BYÃ**

Địa chỉ: Buôn Tơ Yoa, Xã Cư A Mung, Huyện Ea H'leo, Tỉnh Đắk Lắk

Ngày 12 tháng 11 năm 2024, UBND xã Cư A Mung đã tiếp nhận hồ sơ của Ông **Y TA MA BYÃ** về việc thủ tục đăng ký khai sinh

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.20.65.H15-241112-0016

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 12/11/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 13/11/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ; UBND xã Cư A Mung phân công cho công chức chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Cư A Mung sẽ trả kết quả vào ngày 13/11/2024; Công chức chuyên môn đã giải quyết hồ sơ trên hệ thống vào ngày 12/11/2024 và đã trả hồ sơ cho người dân vào cùng ngày. Tuy nhiên hệ thống liên thông giữa igate và hệ thống quản lý hộ tịch gặp sự cố nên sang ngày 22/11/2024 công chức chuyên môn mới có thể đưa kết quả đã số hoá lên hệ thống Một cửa điện tử dẫn tới hồ sơ của công dân bị trễ hẹn.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Cư A Mung đã gây phiền hà cho ông Y Ta Ma Byã. UBND xã trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không gây ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Y Ta Ma Byã./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện (để báo cáo);
- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lục Văn Thòng